POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN VOLEY+ 2026

1. Introducción

VOLEY+ 2026 reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de los usuarios de su aplicación digital, especialmente de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la comunidad deportiva.

La presente Política de Privacidad establece las condiciones bajo las cuales se recopilan, utilizan, almacenan, protegen y, cuando corresponda, comparten los datos personales de los usuarios de la aplicación, de conformidad con la legislación colombiana sobre protección de datos personales.

Al utilizar la aplicación, los usuarios y sus representantes legales podrán consultar las finalidades del tratamiento, los derechos que les asisten y los mecanismos disponibles para ejercerlos. La aceptación de esta política no sustituye las autorizaciones específicas que sean legalmente necesarias.

2. Responsable del tratamiento de datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados mediante la aplicación **VOLEY+ 2026** es:

- **Nombre o razón social:** Club Deportivo VOLEY+.
- **Domicilio:** Centro empresarial oficina 420 Tocancipá Cundinamarca
- **Correo electrónico:** Administracion@clubvoleymas.com
- **Teléfono:** 144077876

El responsable atenderá las consultas y solicitudes relacionadas con la privacidad y el tratamiento de los datos personales.

2. Información que puede recopilar la aplicación

Dependiendo de las funcionalidades habilitadas, la aplicación podrá recopilar las siguientes categorías de información:

2.1. Datos de identificación: nombre, apellidos, edad o fecha de nacimiento y otros datos estrictamente necesarios para la creación y administración de la cuenta.

2.2. Datos de contacto: correo electrónico y número de teléfono del padre, madre o representante legal, cuando sean necesarios para la gestión de la cuenta y las comunicaciones.

2.3. Información deportiva: equipo, categoría, posición de juego, asistencia, participación en entrenamientos, programación de actividades y resultados deportivos.

2.4. Información de la cuenta: nombre de usuario, preferencias, permisos y registros técnicos necesarios para administrar y proteger el acceso a la aplicación.

2.5. Fotografías y videos: únicamente cuando la aplicación disponga de funcionalidades que requieran estos contenidos y se cuente con la autorización y la base jurídica correspondientes.

2.6. Información sensible: los datos de salud u otra información sensible solo se recopilarán cuando exista una necesidad legítima, se informe previamente sobre su finalidad y se cumplan los requisitos legales aplicables.

La aplicación no deberá solicitar información que no sea necesaria para sus funciones. No recopilará datos de ubicación precisa, contactos del dispositivo, información biométrica ni otros datos adicionales, salvo que una funcionalidad concreta lo requiera, se informe debidamente y exista una base jurídica válida.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recopilados mediante VOLEY+ 2026 podrán utilizarse para:

1. Crear, administrar y mantener las cuentas de los usuarios.
2. Identificar a los deportistas y gestionar su vinculación a la plataforma.
3. Organizar equipos, categorías, horarios, entrenamientos y competencias.
4. Facilitar la comunicación de información deportiva y novedades de la aplicación.
5. Permitir la interacción autorizada entre el personal del club, los deportistas y sus representantes legales.
6. Gestionar la seguridad de las cuentas, prevenir accesos no autorizados y solucionar incidentes técnicos.
7. Mantener la integridad, disponibilidad y funcionamiento de la aplicación.
8. Atender solicitudes relacionadas con los datos personales.
9. Cumplir obligaciones legales aplicables.
10. Generar estadísticas deportivas internas, preferiblemente mediante información agregada o anonimizada.

El envío de publicidad, la publicación de imágenes y cualquier finalidad adicional deberán evaluarse por separado y contar con la base jurídica y las autorizaciones que correspondan.

3. Seguridad de la información

VOLEY+ 2026 implementará medidas técnicas, administrativas y organizativas para reducir los riesgos de pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado a los datos personales.

Estas medidas podrán incluir controles de acceso, gestión de permisos, autenticación, copias de seguridad, actualizaciones de seguridad y procedimientos de respuesta ante incidentes.

Los usuarios deberán proteger sus credenciales y reportar cualquier acceso sospechoso o uso no autorizado de sus cuentas a través de los canales oficiales.
Ningún sistema digital puede garantizar una seguridad absoluta; por ello, el responsable revisará y mejorará las medidas de protección de acuerdo con los riesgos identificados.

4. Cookies y tecnologías similares

Si la aplicación utiliza cookies, identificadores, herramientas analíticas u otras tecnologías de seguimiento, se informará sobre su finalidad y funcionamiento.
Estas tecnologías podrán utilizarse, cuando corresponda, para mantener sesiones, mejorar la seguridad, recordar preferencias o evaluar el rendimiento de la plataforma.
Las tecnologías no esenciales deberán gestionarse de acuerdo con la normativa aplicable y las opciones de consentimiento que correspondan.
Si la aplicación no utiliza cookies ni tecnologías similares, este apartado deberá ajustarse para reflejarlo correctamente.

5. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales, y sus representantes legales cuando corresponda, podrán solicitar:

- Acceso a sus datos personales.
- Corrección, actualización o rectificación de información inexacta.
- Información sobre el uso y las finalidades del tratamiento.
- Prueba de la autorización otorgada, cuando sea exigible.
- Revocatoria de la autorización o supresión de los datos cuando proceda legalmente.

- Atención de consultas y reclamos relacionados con el tratamiento.
- Presentación de quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez cumplidos los requisitos legales aplicables.

Estos derechos se ejercerán de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus disposiciones reglamentarias.

6. Procedimiento para solicitudes de privacidad

Las consultas, reclamos y solicitudes relacionadas con la información personal podrán enviarse a:
Correo electrónico: Administracion@clubvoleymas.com
La solicitud deberá permitir identificar al titular, describir la petición y acreditar la representación legal cuando corresponda.
El responsable verificará la identidad del solicitante y responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación colombiana.
Las consultas y los reclamos se tramitarán conforme a los procedimientos y términos legales aplicables.

7. Eliminación de cuentas y datos personales

Cuando la aplicación permita crear cuentas de usuario, deberá ofrecer un mecanismo claro para solicitar su eliminación, o informar un canal accesible para realizar dicha solicitud.
La eliminación de una cuenta se gestionará de acuerdo con las funcionalidades disponibles, los derechos del titular y las obligaciones legales de conservación.
Cuando corresponda conservar ciertos registros por una obligación legal, se limitará su uso a la finalidad que justifique su conservación.

La presente política rige a partir de su aprobación por la instancia competente del Club Deportivo VOLEY+ y permanecerá vigente hasta que sea modificada o sustituida.

E. Sánchez

Eilin Sánchez
Representante Legal